



Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Diese Webseite wird von Interchange Austria GmbH ("Interchange", "wir", "uns") betrieben. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Unser Ziel ist es, alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten und Ihre personenbezogenen Daten so zu verarbeiten, dass sie vor Zugriffen durch unbefugte Dritte geschützt sind. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Webseite und Online-Dienste sowie über Ihre persönlichen Datenschutzrechte.

1. Kontaktieren Sie uns

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Interchange Austria GmbH
Stephansplatz 9
1010 Wien

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren:

datenschutz@interchange.co.at

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert.

2. Welche Daten wir verarbeiten:

Im Rahmen der Nutzung unserer Webseite sowie unserer Online-Dienste können folgende Kategorien personenbezogener Daten durch uns verarbeitet werden:

- **Kontakt- und Identifizierungsinformationen:** Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geburtsort/-land, Staatsangehörigkeit, Angabe, ob politisch exponierte Person, Ausweisdaten.
- **Zahlungsinformationen:** Zahlungsmittel, Zahlungsbetrag, Buchungsreferenz, Buchungstext, Kreditkartendaten, Bankverbindung.
- **Technische Informationen:** IP-Adresse, Browsertyp, Spracheinstellungen, Betriebssystem, Internet Service Provider, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs.



3. Für welche Zwecke und auf welchen Grundlagen wir Ihre Daten verarbeiten:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften:

- **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten:**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig um Verträge mit Ihnen zu erfüllen und Finanzdienstleistungen mit Ihnen abwickeln zu können.

- **Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten:**

Wir unterliegen gewissen gesetzlichen bzw. aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen können. Solche Verpflichtungen können sich insbesondere aus den folgenden Gesetzen ergeben:

- Bankwesengesetz
- Finanzmarkt-Geldwäschegesetz

- **Mit Ihrer Einwilligung:**

Wenn uns von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt wurde, erfolgt die Datenverarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

- **Aufgrund unserer überwiegenden berechtigten Interessen:**

Diese überwiegenden Interessen bestehen darin:

- Unsere Webseite und Online-Dienste sicher und reibungslos zur Verfügung zu stellen sowie diese zu optimieren;
- Auf Ihre Anfragen reagieren zu können;

Sie sind gesetzlich nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an Interchange verpflichtet, allerdings sind diese für die Erfüllung von Verträgen zwischen Ihnen und Interchange erforderlich. Falls Sie uns die benötigten Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, können wir Ihnen unsere Finanzdienstleistungen nicht anbieten.

4. Wer Ihre Daten erhält:

Innerhalb von Interchange erhalten diejenigen Abteilungen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten benötigen.

Darüber hinaus können Ihre Daten von uns an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- IT-Support (derzeit: Intercash Kft, Info Service Kft und Herr Jiri Valousek)
- Datensicherung (derzeit: Amazon Web Services, Inc.)
- Hosting der Webservices (derzeit: Intermarketing Agency und WEDOS Internet Inc.)
- Payment Service Provider (derzeit: Wirecard Central Eastern Europe GmbH; Wirecard Bank AG)
- Webanalysedienst (derzeit: Google Inc.)



- Verwaltung des Webseiteninhalts (derzeit: Europe Interchange B.V.)

Sollte eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung bestehen, können Ihre personenbezogenen Daten auch an öffentliche Stellen und Institutionen (insb. die Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Finanzbehörden) sowie an die Europe Interchange B.V. als unsere Muttergesellschaft weitergegeben werden.

Ferner können im Rahmen der Nutzung von Google Analytics gewisse personenbezogene Daten an Google Inc. ("Google") in die USA übermittelt werden (siehe dazu unten Punkt 8). Google ist nach dem EU-US Privacy Shield Framework zertifiziert. Eine Datenweitergabe ist somit aufgrund des Durchführungsbeschlusses (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission zulässig.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Online Bestellungen durch Wirecard finden Sie unter folgendem Link: <https://www.wirecardbank.de/DSGVO>

5. Wie lange Ihre Daten gespeichert werden:

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange von uns verarbeitet, wie dies notwendig ist um die oben in Punkt 3 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus jedenfalls bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche bzw. so lange, wie dies gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erfordern.

Wenn Sie online Geld reservieren, Sie aber den von Ihnen ausgewählten Termin zur Abholung nicht wahrnehmen, wird Ihre Bestellung inklusive der von Ihnen angegebenen Daten für weitere 14 Tage gespeichert und danach gelöscht.

6. Welche Datenschutzrechte Ihnen zustehen:

Sie haben jederzeit:

- a) das Recht, von Interchange Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- b) das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- c) das Recht auf Datenübertragbarkeit;
- d) das Recht eine allfällige Einwilligung zu widerrufen;
das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde (für Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde; www.dsb.gv.at).

Die Rechte in den lit a) bis d) Rechte können gegenüber Interchange geltend gemacht werden (siehe für Kontaktdaten Punkt 1 oben).

7. Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können, wenn sie eine Webseite besuchen. Wir nutzen Cookies dazu, um unsere Webseite und Online-Dienste nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese aktiv löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass dies nur im Einzelfall erlaubt wird. Wenn Sie mehr



darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die "Hilfe"-Funktion in Ihrem Browser. Bitte beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

Derzeit werden bei der Verwendung unsere Webseite folgende Cookies verwendet:

Cookie-Typ	Funktion	Dauer
_ga	Beinhaltet Google Analytics Client-ID (Erlaubt das User-Verhalten zu messen und sammelt soziodemografische Daten über den Webseitenbesucher.)	1 Jahr
_gid	Beinhaltet Google Analytics Client-ID (Erlaubt das User-Verhalten zu messen und sammelt soziodemografische Daten über den Webseitenbesucher.)	24 Stunden
_dc_gtm_UA-81036148-1	Beinhaltet Google Analytics Client-ID (Erlaubt das User-Verhalten zu messen und sammelt soziodemografische Daten über den Webseitenbesucher.)	1 Minute
_gat	Speichert keine Benutzerinformationen, dient zur Einschränkung der Anfragen, die an doubleclicks.net gemacht werden	1 Jahr
pll_languaget	Speicherung der Spracheinstellung	1 Jahr
cookies-allowed	Bestätigt die Einwilligung des Benutzers in die Verwendung von Cookies für den aktuellen Geltungsbereich	1 Jahr



ci_session	Ermöglicht das Tracking von Benutzern, wenn sie mithilfe des Online-Rechners Bestellungen über die Webseite ausfüllen	120 Minuten
------------	---	-------------

8. Google Analytics

Wir setzen auf unserer Webseite Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google ein. Google verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag verwenden, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt/anonymisiert wird, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Browser-Einstellung verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google Analytics auf dieser Webseite auch verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Bitte beachten Sie auch hier, dass in diesem Fall unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich zur Verfügung gestellt werden können.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google sowie zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den folgenden Webseiten von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> ("Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner")

<http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Datennutzung zu Werbezwecken")

<http://www.google.de/settings/ads> ("Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden")

<http://www.google.com/ads/preferences/> ("Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt").